

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации


Владимирский филиал ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
воспитательной работе

Е. С. Богомолова

«24» 

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: **КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ**

Специальность: **31.08.36 КАРДИОЛОГИЯ**
(код, наименование)

Квалификация: **ВРАЧ-КАРДИОЛОГ**

Кафедра: **ОБЩЕЙ И КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Трудоемкость дисциплины: **36 А.Ч.**

г. Владимир
2023

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.36 Кардиология, утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «02» февраля 2022 г. № 105.

Разработчики рабочей программы:

Фомина Наталья Вячеславовна, канд. психолог. н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол № 7, от 12.01 2023)

И.о. заведующего кафедрой,
канд.мед.н., доцент



подпись

Божкова Е.Д.

«12» 01 2023г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМУ



(подпись)

Московцева О.М.

«12» 03 2023г.

1. **Цель и задачи освоения дисциплины «Коммуникативные навыки»** (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины:

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) раскрыть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков и приемов, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом;

4) рассмотреть коммуникативные техники присоединения, снятия эмоционального напряжения и тревоги пациентов в стрессовой ситуации болезни

5) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

6) показать способы и приемы общения с инкурабельными пациентами и их родственниками;

7) научить определять психологические типы пациентов, а также выявлять закономерности поведения человека в болезни в зависимости от нозологии и субъективного образа болезни и применять эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентами.

8) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

9) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;

- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;

- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;

- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;

- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;

- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения

- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;

- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Уметь:

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- коммуникативными приемами и техниками присоединения, снятия эмоционального напряжения и тревоги пациента в стрессовой ситуации подготовки к хирургической операции;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к обязательной части (индекс Б1.О.5) Блока Б1 ООП ВО Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Код компетенции | | Наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|-------|-----------------|----------------|--|---|
| | ФГОС | Проф. стандарт | | |
| 1. | УК-3 | - | Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского | ИД-1 УК-3.1:знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; |

| | | | | |
|----|-------|--------|---|---|
| | | | персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению | ИД-2 УК-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики, а также специфики групповых отношений в медицинской практике; ИД-3 УК-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества; ИД-4 УК-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами |
| 2. | УК- 4 | - | Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности | ИД-1 УК-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; ИД-2 УК-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации; ИД-3 УК-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности |
| 3. | ОПК-2 | - | Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей | ИД-1 ОПК-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан; ИД-2 ОПК-2.2: умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике ИД-3 ОПК-2.3: способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача-кардиолога |
| 4. | ПК-1 | А/01.8 | Проведение обследования пациентов при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы с целью постановки диагноза | ИД-1 ПК-1.1: умение устанавливать контакт с пациентом в процессе проведения обследования в целях выявления заболеваний и (или) патологических состояний сердечно-сосудистой системы и |

| | | | | |
|----|------|--------|--|---|
| | | | | <p>постановки диагноза</p> <p>ИД-2 ПК-1.2: способность осуществлять коммуникацию в процессе физикального осмотра пациентов разных психологических типов</p> <p>ИД-3 ПК-1.3: способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с заболеваниями и (или) патологическими состояниями сердечно-сосудистой системы</p> |
| 5. | ПК-2 | А/02.8 | <p>Назначение лечения пациентам при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы, контроль его эффективности и безопасности</p> | <p>ИД-1 ПК-2.1: готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе назначения лечения;</p> <p>ИД-2 ПК-2.2: способность объяснять пациентам суть и необходимость назначенного лечения и реабилитационных мероприятий, основываясь на принципах деонтологии и правил эффективной коммуникации;</p> <p>ИД-3 ПК-2.3: Способность снимать эмоциональное напряжение пациентов, использовать коммуникативные техники присоединения;</p> <p>ИД-4 ПК-2.3.4: умение работать с возражениями и сомнениями пациентов, развитие комплаентных отношений с пациентом</p> |

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

| № п/п | Код компетенции | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|-------|---------------------------------------|---|---|
| 1. | УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | <p>Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе</p> |

| | | | |
|----|---------------------------------------|--|--|
| | | | беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие. |
| 2. | УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 | Раздел 2. Деловое общение врача-кардиолога | Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации |
| 3 | УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение: предубеждения и социальные конфликты: профилактика и преодоление. Общение в ситуации эмоционального напряжения |

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | Трудоемкость (АЧ) | |
|---|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------|
| | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академических часах (АЧ) | 1 | 2 |
| Аудиторная работа, в том числе | | | | |
| Лекции (Л) | 0,11 | 4 | 4 | - |
| Лабораторные практикумы (ЛП) | | | | - |
| Практические занятия (ПЗ) | 0,42 | 15 | 15 | - |
| Семинары (С) | 0,22 | 8 | 8 | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | 0,25 | 9 | 9 | - |
| Промежуточная аттестация | | | | - |
| зачет/экзамен | | | зачет | - |
| ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ | 1 | 36 | 36 | - |

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной работы (в АЧ) | | | | | |
|-------|--|----------------------------|----|----|---|----|-------|
| | | Л | ЛП | ПЗ | С | СР | всего |
| 1 | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной | 2 | - | 5 | 2 | 3 | 12 |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|----|---|---|----|
| | деятельности врача | | | | | | |
| 2 | Раздел 2. Деловое общение врача-кардиолога | 2 | - | 5 | 3 | 3 | 18 |
| 3 | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | - | - | 5 | 3 | 3 | 6 |
| | ИТОГО | 4 | | 15 | 8 | 9 | 36 |

- Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СРО – самостоятельная работа обучающегося.

6.2. Тематический план видов учебной работы:

6.2.1 Тематический план лекций:

| № п/п | Наименование тем лекций | Объем в АЧ | |
|-------|---|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1. | Общение в структуре профессиональной деятельности врача | 2 | - |
| 2. | Социально-психологические стили общения в медицине | 2 | - |
| | ИТОГО (всего - 4 АЧ) | | |

6.2.2 Тематический план лабораторных практикумов - не предусмотрен учебным планом.

6.2.3 Тематический план практических занятий:

| № п/п | Наименование тем практических занятий | Объем в АЧ | |
|-------|---|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1. | Роль и специфика общения в медицинской практике | 2 | - |
| 2. | Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе | 3 | - |
| 3. | Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. | 3 | - |
| 4. | Профессиональный и персональный имидж и его составляющие | 2 | - |
| 5. | Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления | 2 | - |
| 6 | Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, инкурабельные пациенты и т.д.), возможные трудности в коммуникации. и способы их преодоления. | 3 | - |
| | ИТОГО (всего – 15 АЧ) | | |

6.2.4 Тематический план семинаров:

| № п/п | Наименование тем семинаров | Объем в АЧ | |
|-------|---|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1 | Коммуникативная компетентность врача-кардиолога и ее составляющие | 2 | - |
| 2 | Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача | 3 | - |
| 3 | Антидискриминационное общение. | 3 | - |
| | ИТОГО (всего – 8АЧ) | | |

6.2.5 Виды и темы самостоятельной работы:

| № | Виды и темы СРО | Объем в АЧ |
|---|-----------------|------------|
|---|-----------------|------------|

| п/п | | 1 год | 2 год |
|-----|---|-------|-------|
| 1. | Работа с литературными источниками | 2 | - |
| 2. | Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий | 2 | - |
| 3. | Проектное задание | 3 | - |
| 4. | Подготовка доклада (реферата) | 2 | - |
| | ИТОГО (всего - 9 АЧ) | | |

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

| № п/п | Год обучения | Формы контроля | | Наименование раздела дисциплины | Коды компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|--------------|--------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | виды | кол-во контрольных вопросов | кол-во вариантов в тестовых заданиях |
| 1. | 1 | Текущий контроль | Контроль освоения темы | Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача | УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 | Ситуационная задача | 5 | 1 |
| | | | Контроль самостоятельной работы обучающегося | | | Тестовое задание | 20 | 1 |
| 2. | 1 | Текущий контроль | Контроль освоения темы | Раздел 2. Деловое общение врача-кардиолога | УК-3 УК-4 ОПК-2 | Кейс-задание | 5 | 1 |
| | | | Контроль самостоятельной работы обучающегося | | | Тестовое задание | 20 | 1 |
| 3 | 1 | Текущий контроль | Контроль освоения темы | Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 | Кейс-задание | 5 | 1 |
| | | | Контроль самостоятельной работы обучающегося | | | Творческое задание | 1 | 2 |
| | | | | | | Тестовое задание | 20 | 1 |
| | | Промежуточная аттестация | Зачет | Все темы разделов | УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-1 ПК-2 | Написание доклада | 20 | 1 |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).

8.1. Перечень основной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям | Количество экземпляров | |
|---|--|------------------------|--------------|
| | | на кафедре | в библиотеке |
| 1 | Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с. | - | 297 |
| 2 | Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3. | 30 | - |
| 3 | Творогова Н. Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с. | 3 | |

8.2. Перечень дополнительной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям | Количество экземпляров | |
|---|---|------------------------|--------------|
| | | на кафедре | в библиотеке |
| 1 | Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с. | - | 2 |
| 2 | Пезешкиан, Носрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4. | 3 | |
| 3 | Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с. | - | 96 |
| 4 | Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А.Крылова , С.А.Маничева . – СПб.: Питер, 2005. – 560 с. | - | 1 |
| 5 | Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с | Электронный ресурс | |
| 6 | Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с | Электронный ресурс | |
| 7 | Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.]; ответственный редактор В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с | Электронный ресурс | |
| 8 | Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бинوم. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с. | Электронный ресурс | |
| 9 | Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. | Электронный ресурс | |

| | | |
|----|---|--------------------|
| 10 | Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с. | Электронный ресурс |
| 11 | Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст : электронный // ЭБС «Букап» [сайт]. | Электронный ресурс |
| 12 | Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. | Электронный ресурс |
| 13 | Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. | Электронный ресурс |

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям | Количество экземпляров | |
|---|---|------------------------|--------------|
| | | на кафедре | в библиотеке |
| 1 | Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8(Высшее сестринское образование) | | 20 |
| | | | |

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

| Наименование электронного ресурса | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|---|---|---|--------------------------|
| Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web | Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено |

8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

| № п/п | Наименование электронного ресурса | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|-------|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1. | ЭБС «Консультант | Учебная литература, | С любого | Не |

| | | | | |
|----|--|---|--|---|
| | студента» (Электронная база данных «Консультант студента». База данных «Медицина. Здравоохранение (ВО) и «Медицина. Здравоохранение (СПО)»): https://www.studentlibrary.ru/ | дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования | компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | ограничено Срок действия: до 31.12.2023 |
| 2. | База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: https://www.rosmedlib.ru | Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023 |
| 3. | Электронная библиотечная система «BookUp»: https://www.books-up.ru | Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета. Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги». | Не ограничено Срок действия: до 01.06.2023 |
| 4. | Образовательная платформа «Юрайт»: https://urait.ru/ | Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия: до 11.02.2023 |
| 5. | Электронная биб- | Коллекция изданий из | С любого | Не |

| | | | | |
|-----|---|--|--|---|
| | лиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/ | фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов) | компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | ограничено Срок действия: не ограничен |
| 6. | Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: https://elibrary.ru | Электронные медицинские журналы | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ) | Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023 |
| 7. | Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/ | Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/ | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю | Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023 |
| 8. | Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): https://znanium.com/ | Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии) | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023 |
| 9. | Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): http://www.mathnet.ru/ | Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН. | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено Срок действия: не ограничен |
| 10. | Электронное периодическое издание «Успехи | Электронная версия журнала «Успехи химии». | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| | химии» (в рамках Национальной подписки): https://uspkhim.ru/ | | | Срок действия: не |
| 11. | Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/ | Электронная версия журнала «Успехи физических наук». | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено Срок действия: не ограничен |
| 12. | Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе) | Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский» | Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено Срок действия: не ограничен |
| 13. | Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): http://www.consultant.ru | Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено Срок действия: не ограничен |
| 14. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф | Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний | Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки. | Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет). |
| 15. | Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): https://rd.springer.com/ | Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется | Не ограничено Срок действия: не ограничен |

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| | | гуманитарным наукам | персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | |
| 16. | База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): www.onlinelibrary.wiley.com | Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета) | Не ограничено Срок действия: до 31.12.2023 |
| 17. | База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): www.cochranelibrary.com | Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета) | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |
| 18. | База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): ovidsp.ovid.com/autologin.cgi | Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |
| 19. | Электронная коллекция «Freedom» на платформе Science Direct (в рамках Национальной подписки): https://www.sciencedirect.com . | Периодические издания издательства Elsevier по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| 20. | База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки): https://www.orbit.com/ | Патентная база данных компании Questel | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: до 30.06.2023 |
| 21. | Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): journals.bmj.com | Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях | С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу) | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |
| 22. | База данных периодических изданий издательства Begell House (в рамках Национальной подписки): www.dl.begellhouse.com/collections/341eac9a770b2cc3.html | Периодические издания издательства Begell House по медицинским наукам | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |
| 23. | База данных периодических изданий от Американской Урологической Ассоциации (в рамках Национальной подписки): www.auajournals.org | Периодические издания от Американской Урологической Ассоциации (American Urological Association). В коллекцию входят журналы: Journal of Urology и Urology Practice. | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |
| 24. | База данных периодических изданий от Американской кардиологической ассоциации (в рамках Национальной подписки): www.ahajournals.org | Периодические издания от Американской кардиологической ассоциации (American Heart Association). | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |
| 25. | Электронная коллекция «Royal Society of Medicine Collection» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной | Периодические издания издательства SAGE Publishing по медицинским наукам | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: до 31.01.2023 |

| | | | | |
|-----|--|--|----------------------------|--|
| | подписки): journals.sagepub.com | | | |
| 26. | Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): search.ebscohost.com | Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия: не ограничен |

8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

| № п/п | Наименование электронного ресурса | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|--|--|---|--|--------------------------|
| Отечественные ресурсы | | | | |
| 1. | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.рф | Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru | Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено |
| 3. | Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru | Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено |
| 4. | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/#/ | Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено |
| Зарубежные ресурсы (указаны основные) | | | | |
| 1. | PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed | Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничено |

| | | | | |
|----|---|---|--|----------------|
| | | «PreMedline» и файлах издательских описаний | | |
| 2. | Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен о |
| 3. | Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен о |

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по коммуникативным навыкам с возможностью использованию мультимедийного комплекса:

2. аудитории, оборудованные симуляционной техникой

9.2. Перечень оборудования*, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);

2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);

3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);

4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

| № п.п. | Программное обеспечение | Кол-во лицензий | Тип программного обеспечения | Производитель | Номер в едином реестре российского ПО | № и дата договора |
|--------|---|-----------------|--|--------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 1 | Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3 | 11200 | Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен) | АО«СТАЛ КЕРСОФТ» | 7112 | 22с-1805 от 23.08.2022 |
| 2 | Samoware Desktop client | 300 | Почтовый клиент | АО«СТАЛ КЕРСОФТ» | 6296 | 22С-3603 от 24.11.2022 |
| 3 | WEBINAR (ВЕБИНАР) | | Платформа для онлайн мероприятий | ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ" | 3316 | 17-3К от 28.04.2022 |

| | | | | | | |
|----|---|-------|--|---------------------------------|---------------------------------------|--|
| 4 | Wtware | 100 | Операционная система тонких клиентов | Ковалёв Андрей Александрович | 1960 | 2471/05-18 от 28.05.2018 |
| 5 | МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год. | 220 | Офисное приложение | ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ" | 283 | без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год. |
| 6 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия | 1500 | Средства антивирусной защиты | | 207 | 04-3К от 10.02.2023 |
| 7 | Trusted.Net | 10000 | Средства управления доступом к информационным ресурсам | ООО "Цифровые технологии" | 1798 | 218 от 13.12.2021 |
| 8 | LibreOffice | | Офисное приложение | The Document Foundation | Свободно распространяемое ПО | |
| 9 | Windows 10 Education | 700 | Операционные системы | Microsoft | Подписка Azure Dev Tools for Teaching | |
| 10 | Astra Linux Special Edition вариант | 17 | Операционная система для рабочих | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА" | 369 | 22С-3602 от 30.11.202 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|--|-----------------------------------|-------|--|
| | лицензировани я «Орел» | | станций | | | 2 |
| 11 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж») | 3 | Операционная система | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА" | 369 | 22С-3602 от 30.11.202 2 |
| 12 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж») | 1 | Операционная система | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА" | 369 | 22С-3243 от 31.10.202 2 |
| 13 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж») | 4 | Операционная система | ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА" | 369 | 22С-3243 от 31.10.202 2 |
| 14 | AliveColors Business (лицензия для образовательн ых учреждений) 10-14 пользователей | 10 | Графический редактор | ООО «АКВИС Лаб» | 4285 | 23С-269 от 16.02.202 3 |
| 15 | Master Pdf Editor для образовательн ых учреждений | 10 | Редактор PDF файлов | ООО «Коде Индастри» | 10893 | 23С-269 от 16.02.202 3 |
| 16 | СПС КонсультантП люс | 50 | Справочная система | ЗАО "КОНСУЛЬ ТАНТ ПЛЮС" | 212 | 03-3К от 09.02.202 3 |
| 17 | Jalinga Studio | 2 | | ООО "ЛАБОРАТ ОРИЯ ЦИФРА" | 4577 | 214 от 08.12.202 1, 23с-71 от 14.02.202 3 |
| 18 | «КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835 | 306 | Средства криптографичес кой защиты информации и электронной подписи | ООО "КРИПТО- ПРО" | 4332 | 12-305 от 28.12.21 |
| 19 | Яндекс.Браузе р | | Браузер | ООО «ЯНДЕКС» | 3722 | |

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Владимирский филиал ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России

Кафедра

Общей и клинической психологии

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
«Коммуникативные навыки»

Специальность: 31.08.36 Кардиология

Форма обучения: очная

| № пп | № и наименование раздела программы | Содержание внесенных изменений | Дата вступления изменений в силу | Подпись исполнителя |
|---------|---|-----------------------------------|---|------------------------|
| 1 | | | | |

Утверждено на заседании кафедры
Протокол № _____ от «___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

,уч.ст, уч.звание

подпись

расшифровка